

PLESSING.**CONSULTING**

#SERVICEGEWINNER UND WACHSTUMSPARTNER FÜR DIE INDUSTRIE



JÜRGEN PLESSING
#SERVICEGEWINNER

SIE MÖCHTEN IHREN SERVICE EFFIZIENTER GESTALTEN? SIE MÖCHTEN MIT IHREM SERVICE GEWINNEN?
 ALS **SERVICE-BERATER** ERKENNE ICH **ERTRAGS- UND WACHSTUMSPOTENZIALE** IM B2B-UMFELD.

MIT **LANGJÄHRIGER ERFAHRUNG** IN DER INDUSTRIE ALS BEREICHSLEITER SERVICE IN MEHREREN MITTELSTÄNDISCHEN UND KONZERNGEFÜHRTEN UNTERNEHMEN. BEGLEITE ICH MEINE MANDANTEN UND PROJEKT-TEAMS IN EINER GLOBALISIERTEN WELT. ICH ÜBERNEHME VERANTWORTUNG UND BEWEISE IHNEN MEINE UMSETZUNGSSTÄRKE INDEM SICH **MEIN GEWINN AN IHREM ERFOLG** MESSEN LASSEN KANN. WÄHREND EINZELNER WORKSHOPS, EINER UNABHÄNGIGEN BESTANDSAUFNAHME UND LANGFRISTIGER BEGLEITUNG IHRES SERVICE-TEAMS. GEHEN WIR GEMEINSAM AUF **WACHSTUMSKURS**.

INTEGRIERTE SERVICE- UND LÖSUNGSKONZEPTE

SERVICE ORGANISATION

- SERVICEAUFBAU & REIFEGRAD
- AUSBAU PROFIT CENTER
- KPI. AUFBAU UND DEFINITION
- INTERNATIONALISIERUNG, GESTALTUNG INTERNATIONALER NETZWERKE
- SERVICECONTROLLING
- PERSONALCOACHING

SERVICE MARKTBEARBEITUNG

- POTENTIALANALYSE IM SERVICE
- MÄRKTE DER ZUKUNFT
- EINFÜHRUNG NEUER, INNOVATIVER SERVICES
- SERVICE-BENCHMARKING
- KOMMUNIKATION MIT KUNDEN UND LIEFERANTEN

SERVICE SYSTEME & PROZESSE

- INDUSTRIE 4.0 & IOT
- REKLAMATIONSMANAGEMENT
- ERSATZTEILMANAGEMENT
- MONTAGE- UND INBETRIEBNAHME
- PROZESSANALYSE AUF STABILITÄT UND EFFIZIENZ

SERVICE PROJEKTE

- ANFORDERUNGSDEFINITION UND SYSTEMAUSWAHL
- EINFÜHRUNGSPLANUNG UND STUFENKONZEPT
- KONZEPTION CUSTOMER SERVICE CENTER
- MOBILE SERVICE-LÖSUNGEN
- CONDITION-MONITORING-SYSTEME

WERDEN SIE EIN #SERVICEGEWINNER

STARTEN SIE DURCH MIT UNSEREM KOSTENFREIEN
#SERVICEGEWINNER-PROGRAMM.
MEHR EFFIZIENZ UND UMSATZ FÜR IHRE SERVICEABTEILUNG!

#SERVICEGEWINNER

ORIENTIERUNG

UNABHÄNGIGE
BESTANDSAUFNAHME /
TRAINING



0€ KOSTEN

START

DEFINITION DER
LEISTUNGSZIELE,
POTENTIALE & PROVISION



0€ KOSTEN

UMSETZUNG

DEFINIERTER ZEITRAUM
ZUR UMSETZUNG



0€ KOSTEN

ZIEL

MEHR UMSATZ UND
RENTABILITÄT & MESSEN
DER ERREICHTEN ZIELE
% VON UMSATZ€



SERVICE-WORKSHOPS & COACHINGS

DER FUNKEN SPRINGT ÜBER ...

GEBEN SIE IHREM TEAM **NEUE DENKANSTÖSSE UND WERKZEUGE** FÜR DAS OPERATIVE GESCHÄFT IM SERVICE. DENN SIE BENÖTIGEN EIN SERVICE-TEAM, DASS MIT SCHWIERIGEN SITUATIONEN UND GESPRÄCHEN UMGEHEN KANN UND AUCH MIT DEM HÄUFIG HOHEN ZEITDRUCK ZURECHTKOMMT.

DIE RICHTIGEN LÖSUNGEN FÜR PROBLEME FINDEN ZU KÖNNEN UND DIE TECHNISCHEN ASPEKTE ZU BEHERRSCHEN, SIND IM SERVICE EBEN NUR DIE HALBE MIETE. EINFÜHLUNGSVERMÖGEN UND EINE HOHE KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEIT SIND EBENSO WICHTIG.

TAGESSEMINARE & WORKSHOPS



- 1-3 TAGE
- BEI IHNEN IM HAUS
- THEMENGEBIETE MIT PRAXISBEZUG
- INDIVIDUELL AUF IHR TEAM ABGESTIMMT

BEGLEITUNG & COACHING



- REGELMÄSSIGE BESUCHE IM 1-2 WOCHEN TAKT
- BEI IHNEN IM HAUS
- INDIVIDUELL AUF IHR TEAM ABGESTIMMT

UNVERBINDLICHES ORIENTIERUNGS-GESPRÄCH INKLUSIVE

GERNE BESUCHE ICH SIE FÜR EIN UNVERBINDLICHES ORIENTIERUNGSGESPRÄCH UM MIT IHNEN UND IHREM TEAM AKTUELLE SERVICE-THEMEN UND EIN WEITERES VORGEHEN ZU BESPRECHEN.

BEREIT. WENN SIE ES SIND!

JÜRGEN PLESSING

MEHR ALS 15 JAHRE ERFAHRUNG IN INDUSTRIE UND HANDEL



JÜRGEN PLESSING

PRAKTISCHER ANSATZ UND KLARER KUNDENFOKUS

ALS **EIGENSTÄNDIGER SERVICE-BERATER** HABE ICH MEINE ARBEITSPRÄFERENZ ZUM BERUF GEMACHT. DENN ICH SUCHE STETS NACH NEUEN CHANCEN UND PLANE SCHRITTE, UM SOLCHE CHANCEN WAHRZUNEHMEN. ICH NEHME BESONDERS GERNE DIE GELEGENHEIT ZUM GEDANKENAUSTAUSCH ÜBER DIE NEUESTEN IDEEN WAHR UND HÖRE BEREITWILLIG AN, WAS ANDERE ZU SAGEN HABEN.

ES IST DAS NEUE PROJEKT ODER DIE NEUE IDEE, WELCHE MICH AUF TRAB BRINGEN. INNERHALB EINES TEAMS BIN ICH EIN WERTVOLLES MITGLIED. DENN ICH SORGE FÜR MITTEL UND KONTAKTE UND SUCHE NACH NEUEN ARBEITSMETHODEN. DER NAME "ENTDECKENDER PROMOTER" BESCHREIBT MEINE BEVORZUGTE ARBEITSWEISE SEHR GUT.

AUS- & WEITERBILDUNG

PROJEKT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMI) | FIREBRAND | MÜNCHEN

11/2015 – HEUTE

QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTER (QMB) | MOODYS | ESSEN

02/2012 – 02/2012

EINZELHANDELSKAUFMANN | AUSZEICHNUNG ALS KAMMERSIEGER | IHK | KONSTANZ

09/2001 – 01/2004

KAUFMÄNNISCHE FACHSCHULREIFE | BERUFSFACHSCHULE ÜBERLINGEN

07/2000

ZUSATZQUALIFIKATIONEN

IT-KENNTNISSE ERP-SYSTEME: SAP R3, B1, MICROSOFT DYNAMICS | MICROSOFT OFFICE

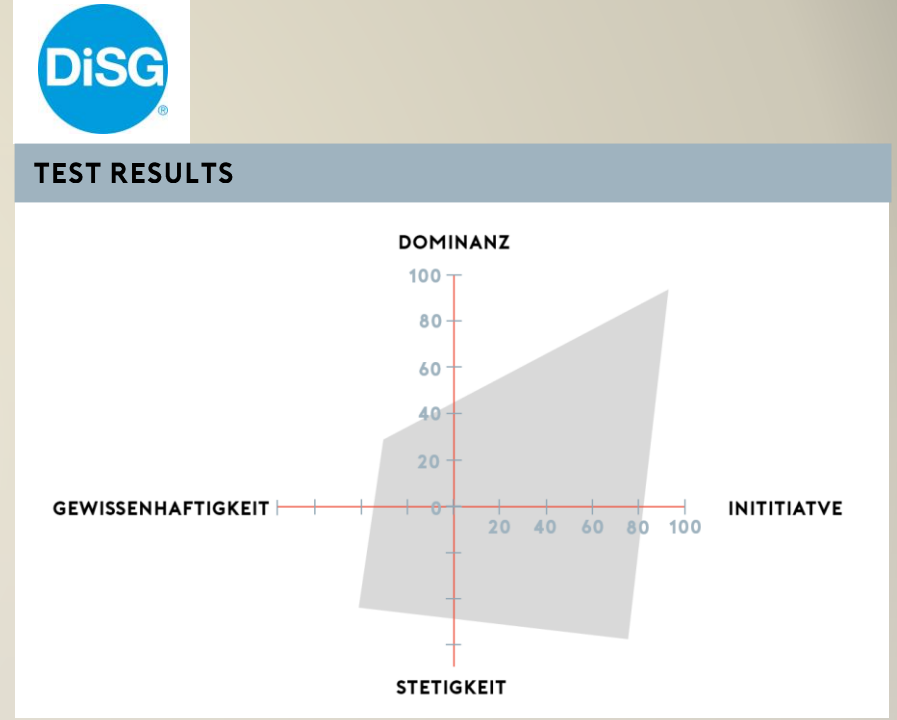
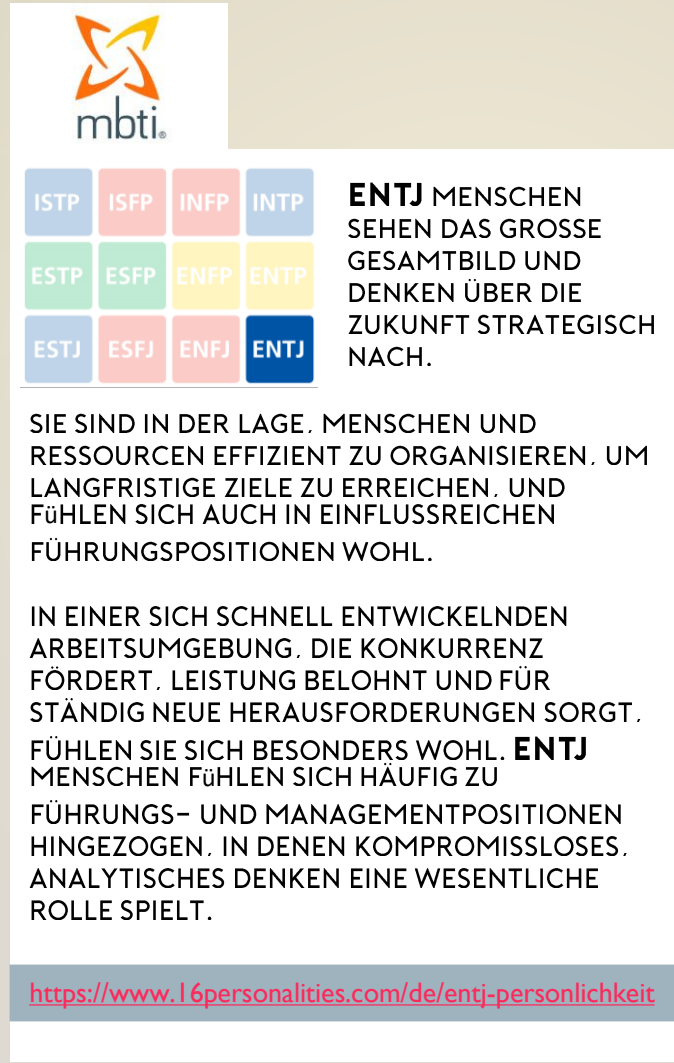
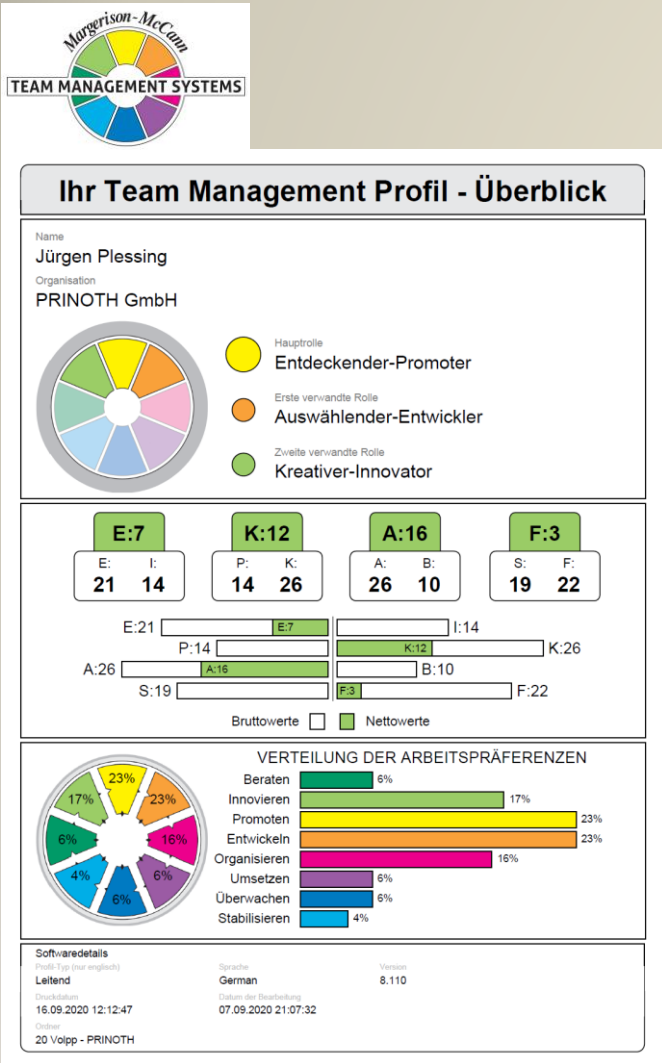
PROJEKTMANAGEMENT-TOOLS: MICROSOFT PROJECT | **CRM-SYSTEME:** MS SHAREPOINT |

ZEICHENTOOLS: ADOBE PHOTOSHOP, ILLUSTRATOR | **PROGRAMMIERSPRACHE:** HTML, CSS

SPRACHKENNTNISSE DEUTSCH: MUTTERSPRACHE | **ENGLISCH:** VERHANDLUNGSSICHER

FORTBILDUNG VERHANDLUNGSTECHNIKEN FÜR PROJEKTLÉITER | STRATEGY EXECUTION | 11/2018 – 11/2018

JÜRGEN PLESSING
PERSÖNLICHKEIT UND PRÄFERENZEN



Project Management Institute	EXAM DOMAINS	RESULTS
	INITIATION	MODERATELY PROFICIENT
	PLANNING	PROFICIENT
	EXECUTING	MODERATELY PROFICIENT
	MONITORING AND CONTROLLING	MODERATELY PROFICIENT
	CLOSING	MODERATELY PROFICIENT